

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № 1

Неотъемлемая часть Договора № _____ между _____
и ООО «Смолтелеком»

№ договора: _____
Дата договора: 20__ г.
Абонент: _____

В лице

Адреса абонента

Ф.И.О. (полностью):	
ФИО (сокр.):	
Документ:	паспорт
Серия и номер документа:	
Кем и когда выдан:	
Дата и место рождения:	
Телефон дом.:	
Телефон моб.:	
E-mail:	

Адрес регистрации	
Адрес подключения	
Способ доставки счетов	Личный кабинет Абонента на сайте http://smoltelecom.ru/

Адрес точки подключения

№1:	
-----	--

Услуги связи по договору

Идентификатор	Наименование услуги связи
Периодические услуги связи	
КОНТАКТЫ ООО «СМОЛТЕЛЕКОМ»	
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	8 (4812) 32-88-02
По вопросам оплаты услуг: Бухгалтерия	8 (4812) 700-900
Менеджер по подключению:	8 (4812) 700-900 доб. , ks@smoltelecom.ru
Менеджер по сопровождению:	8 (4812) 700-900 доб.
Бесплатная круглосуточная справочная служба услуг телефонной связи	8 (4812) 700-900
Бесплатная круглосуточная справочная служба телематических услуг связи	8 (4812) 700-900
Круглосуточный прием жалоб и претензий	8 (4812) 700-900

Абонент

_____/_____/_____./

«_____» _____ 202 г.

Оператор

_____/Каткевич Е.И./

«_____» _____ 202 г.

М.П.

г. Смоленск

_____ 20__ г.

ООО «Смолтелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019г., с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) далее «Абонент», паспорт _____ МО УФМС России по Смоленской области в городе _____ Код подразделения _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций;

- № 168994 от 26.12.2018г. на оказание телематических услуг связи;
 - № 153174 от 31.08.2017 г. на предоставление каналов связи;
 - № 150489 от 26.04.2017 г. на предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- оказывает Абоненту услуги связи (далее - Услуги) и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования для предоставления Услуг (далее - Работы), в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором, а Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с действующим на момент оказания Услуг (выполнения Работ) Тарифами Оператора.

1.2. Перечень предоставляемых по Договору Услуг и Работ, условия их предоставления и стоимость определены в Приложениях и Спецификациях к Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. В целях оказания Услуг Абоненту может быть передано Оборудование, принадлежащее Оператору связи, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом сдачи-приемки Оборудования.

2.2. Дата начала предоставления Услуг фиксируется в Акте сдачи-приемки работ Приложение №3.

2.3. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения подписанного со стороны Оператора связи Акта сдачи-приемки работ, Абонент обязан подписать и вернуть Акт, либо направить мотивированный отказ от подписания Акта. **В случае неполучения в установленный срок Подписанного Абонентом Акта или мотивированного отказа единовременные Услуги или Работы считаются выполненными в полном объеме, а оказание ежемесячных Услуг считается начатым.**

2.4. При возникновении необходимости в проведении дополнительных работ, связанных с установкой и подключением оборудования, Оператор обязан своевременно предупредить об этом Абонента.

2.5. Работы, в том числе дополнительные работы, связанные с установкой и подключением оборудования, выполняются Оператором связи после их оплаты Абонентом, если она предусмотрена Договором, подтвержденной соответствующим платежным документом.

2.6. Стороны признают равную юридическую силу собственно ручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования уполномоченных лиц на последующих дополнительных соглашениях (Приложениях, Спецификациях) к Договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Осуществлять обработку персональных данных, предоставленных Абонентом, согласно статье 6 (часть 1, п.п. 5) Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения данного Договора.

3.1.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления в личном кабинете Абонента о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и/или тарифные планы на предоставляемые Услуги с уведомлением об этом Абонента через сайт www.smoltelecom.ru, но не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения новых тарифов и/или тарифных планов.

3.1.4. В случае нарушения Абонентом несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушения и обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных действиями Абонента убытков.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать абоненту Услуги в течение срока действия настоящего Договора согласно Спецификации (Приложение № 5) и в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором.

3.2.2. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и Правилами.

3.2.3. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ через средства массовой информации или иным способом.

3.2.4. Приостановить действие Договора в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения(й) (при наличии письменного заявления Абонента) на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) и заключить с нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) договор об оказании Услуг на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться Услугами, оказываемыми в рамках Договора.

3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и Правилами.

3.3.3. Производить предварительную оплату Услуг и Работ без ограничения по сумме.

3.3.4. В случае одностороннего изменения Оператором связи тарифов и/или тарифных планов в соответствии с п. 3.1.2. настоящего договора, Абонент вправе отказаться от исполнения Договора/Спецификации на отдельную Услугу в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Оператора связи до даты введения в действие новых тарифов.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Оплачивать Услуги и Работы Оператора связи в порядке, установленном настоящим Договором, и по действующим тарифам Оператора связи.

3.4.2. Обеспечивать доступ представителей Оператора связи в здание (помещение), в том числе к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и к местам общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям), для предоставления доступа к Услугам, установки (подключения) к сети Оборудования, необходимого для оказания Услуг, демонтажа данного Оборудования, а также в случае проведения профилактических, регламентных или ремонтных работ. При установке (подключении) и демонтаже Оборудования, переданного Абоненту на период оказания Услуг, Абонент обязан обеспечить присутствие своего представителя, уполномоченного на подписание Актов сдачи-приемки Оборудования. Разграничение прав собственности Сторон см. в Приложении 4.

3.4.3. Незамедлительно в письменной форме сообщить Оператору связи:

- о прекращении права владения и (или) пользования помещением Абонентом, расположенным по адресу предоставления Услуг;
- о возбуждении дела о признании Абонента несостоятельным.

3.4.4. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям, в том числе имеющее документ о подтверждении такого соответствия.

3.4.5. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора связи, переданного Абоненту на период оказания Услуг, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора связи. Переданное Абоненту оборудование находится в зоне обслуживания Оператора связи. Однако в случае повреждения оборудования по вине Абонента, последний обязан возместить Оператору связи стоимость восстановительного ремонта или возместить Оператору связи убытки, в размере рыночной стоимости переданного Оборудования, когда Оборудование восстановлению не подлежит.

3.4.6. Вернуть оборудование Оператору связи, переданное Абоненту на период оказания Услуг, не позднее 10 (Десяти) дней с даты прекращения действия Договора. В случае утраты или повреждения такого оборудования (когда оборудование восстановлению не подлежит) Абонент не позднее 10 (Десяти) дней с даты истечения срока возврата Оборудования обязан возместить Оператору связи убытки в размере рыночной стоимости переданного Абоненту во временное пользование оборудования, но не ниже стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Оборудования.

3.4.7. При обнаружении несанкционированного доступа к Услугам незамедлительно сообщить Оператору связи о данном факте.

3.4.8. Сообщать по требованию Оператора связи информацию о пользователях Услугами в случаях, предусмотренных действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3.4.9. Соблюдать правила и условия оказания Услуг, предусмотренные настоящим Договором, размещенные на официальном сайте <http://www.smoltelecom.ru> в случае заказа соответствующих Услуг, а также предусмотренные положениями действующего законодательства.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг связи, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему договору, состоит из:

- единовременной платы за подключение услуг связи, если она взимается;
- ежемесячной абонентской платы и (или) платы за объем предоставленных услуг связи, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана;
- стоимости дополнительных услуг связи, согласно соответствующему Заявлению на обслуживание (Приложение 1) и Акту сдачи-приемки выполненных работ (Приложение 3).

Платежи осуществляются Абонентом на основании действующих тарифов и настоящего Договора.

4.2. Абонент самостоятельно следит за балансом своего лицевого счета, получая информацию в Личном кабинете.

4.3. Тарифы, система оплаты, форма и порядок расчетов устанавливаются Оператором в одностороннем порядке. Об изменении тарифов и системы оплаты Абонент извещается уведомлением, или через средства массовой информации, а также - размещением объявления на сайте Оператора www.smoltelecom.ru не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие письменных возражений Абонента, полученных Оператором до дня введения новых тарифов (тарифных планов) означает согласие Абонента на вносимые изменения начиная с даты указанной в уведомлении. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

4.4. Оплата предоставленных услуг производится в рублях авансовым платежом путём внесения денежных средств одним из следующих способов:

- в кассу Оператора. В этом случае платежи учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.
- путем безналичных перечислений на расчетный счет Оператора.
- через системы моментальной оплаты, указанные на сайте <http://www.smoltelecom.ru>.

Платежи учитываются на Лицевом счете только после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.5. Абонент обязан при перечислении денежных средств указывать номер своего Лицевого счета, соответствующий номеру Договора.

4.6. Единовременная плата за подключение, если она взимается, вносится Абонентом авансовым платежом в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Договора. Работы по предоставлению услуг связи начинают проводиться Оператором после поступления данного авансового платежа на расчетный счет Оператора или получения Оператором копии соответствующего платежного поручения Абонента.

4.7. Обязательства Абонента по ежемесячной оплате услуг связи наступают с даты начала предоставления услуг, которая фиксируется сторонами в Акте сдачи-приемки выполненных работ. (Приложение 3).

4.8. Платежи Абонента считаются исполненными со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Оператора.

4.9. Если на лицевом счете Абонента нет достаточного для предоставления услуг связи количества средств, Оператор имеет право приостановить предоставление услуг связи согласно п. 3.1.1.

4.10. В случае изменения или добавления по инициативе Абонента перечня услуг связи, Стороны заключают дополнительное соглашение к договору, в котором указывается дата начала оказания услуг. Письмо Абонента об изменении перечня услуг связи, и дополнительное соглашение являются неотъемлемыми приложениями настоящего договора.

4.11. За время бездействия абонентских устройств по вине Абонента плата за услуги электросвязи взимается в полном объеме, в случае если она установлена тарифами.

4.12. Основанием для выставления счета абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им услуг связи.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента, при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, уникального идентификатора (логина) и пароля, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

5.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество Услуг, за нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины Абонента или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора связи.

5.4. В случае нарушения сроков оплаты, а также в иных случаях, указанных в п.3.1.1. настоящего Договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, в отношении которых допущено указанное нарушение. После устранения данных нарушений Оператор производит возобновление оказания Услуг без взимания дополнительной платы при предоставлении Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности или устранения иных нарушений.

5.5. В случаях, предусмотренных п. 3.1.3. Оператор вправе требовать возмещения Абонентом убытков.

5.6. Оператор вправе по письменному требованию взыскать с Абонента пени за просрочку возврата оборудования, переданного Оператором связи Абоненту на период оказания Услуг, в размере 0,1% от стоимости данного оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки оборудования, за каждый день просрочки, но не более указанной стоимости оборудования.

6. Разрешение споров и разногласий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, вытекающих из Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, выполнением Работ предъявляются Абонентом в письменной форме в сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

6.2. Рассмотрение претензии осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

6.3. Стороны принимают все возможные меры к урегулированию споров и разногласий путем переговоров. В противном случае любой из Сторон рассмотрение споров и разногласий может быть передано в Арбитражный суд Смоленской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Внесение изменений и дополнений к настоящему Договору оформляется дополнительным соглашением к Договору.

7.2. По инициативе Оператора связи Договор может быть расторгнут по истечении 6-ти месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг по причине не устранения нарушений требований, связанных с оказанием Услуги и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг.

7.3. По инициативе Абонента Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Оператора связи не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения за исключением случаев, указанных в п.3.3.4 Договора.

7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором связи уведомления о данном факте.

7.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за уже оказанные Услуги или выполненные Работы Оператора связи.

8. Конфиденциальность

8.1. Любая информация, переданная одной Стороной другой Стороне при заключении Договора, в течение срока действия Договора и касающаяся деятельности Сторон, исполнения обязательств, принятых Сторонами на себя по Договору, считается конфиденциальной и не должна раскрываться третьим сторонам, если только на это не получено письменного согласия другой Стороны по Договору или такое раскрытие требуется применимым законодательством Российской Федерации или такое раскрытие необходимо для выполнения условий настоящего Договора.

9. Действие непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясение и другие стихийные бедствия).

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (Десяти) дней. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы или их последствия. Наступление обстоятельств(а), вызванных(ого) непреодолимой силой должно подтверждаться актом компетентного органа.

9.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы длятся свыше 3 (трех) месяцев и стороны не находят решения о взаимном исполнении Договора, каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую сторону. Расторжение Договора оформляется Соглашением, подписываемым обеими сторонами

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.

10.2. В случае расторжения договора одна из Сторон обязана заявить о расторжении договора за 30 (тридцать) дней до желаемой даты расторжения.

11. Реквизиты сторон

Абонент:

Адрес регистрации:

Фактический адрес:

Конт. телефон:

Дата и место рождения:

Паспорт серия/номер:

Кем и когда выдан:

Код подразделения 670-029

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Смолтелеком»

Юр. адрес: 214015, г. Смоленск, 3-й

Краснофлотский пер., д.24

Факт. адрес: 214000, г. Смоленск, ул.

Студенческая, д.5, 1 этаж

Телефон: (4812) 32-88-00

ИНН: 6730042163

КПП: 673001001

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА

ВТБ (ПАО) г. Москва

р/с 40702810723250000777

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Оператор

Каткевич Е.И.

Абонент

«___» _____ 202 г.

«___» _____ 202 г.

М.П.

Условия оказания услуг передачи данных и телематических услуг (в том числе доступ к сети Интернет).

1. Основные положения:

- 1.1. Условия оказания услуги предоставления доступа в сеть Интернет (Услуги), либо ссылка на них размещаются на сайте Оператора (иных сайтах в сети Интернет) и обязательны к исполнению всеми Абонентами (пользователями) Оператора.
- 1.2. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.
- 1.3. Оператор связи обеспечивает консультационную поддержку Услуг только в части касающейся доступа к сети Оператора связи и стандартного ПО, указанного и описанного на сайте www.smoltelecom.ru.
- 1.4. Оператор связи предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Оператор связи не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, не имеющими отношения к Оператору связи, за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте www.smoltelecom.ru. Информационный поток из сети Интернет, может включать нежелательные для Абонента материалы. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 1.6. В случае если какая-либо из предоставляемых Абоненту Услуг предполагает использование идентификационных параметров, Абонент обязуется хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом.
- 1.7. Изменения параметров для доступа к Услугам (смена паролей, заказ дополнительных услуг, изменение тарифных планов и т.д.) производятся по заявлению Абонента, предоставленному в письменном виде.
- 1.8. Предоставление информации уполномоченным государственным органам, а также приостановление оказания услуг по их мотивированному решению производится Оператором связи в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 1.9. Оператор связи имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия Условиям оказания услуги предоставления доступа в сеть Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2. Абонент обязуется:

- 2.1. Не распространять угрожающую, назойливую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять информацию порнографического или эротического содержания, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.
- 2.2. Не распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.
- 2.3. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.
- 2.4. Не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить и не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. Не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 2.5. Не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.6. Соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

- 2.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.
- 2.9. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).
- 2.10. Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

Абонент

_____ /./

« ____ » _____ 2022 г.

Оператор

_____ / Каткевич Е.И./

« ____ » _____ 2022г.

М.П.

Акт сдачи-приемки (начала оказания услуг) № 1

ООО «Смолтелеком», в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019г., именуемый в дальнейшем Оператор с одной стороны и

_____, именуемый(ая) далее «Абонент», паспорт _____, выдан: _____ Код подразделения _____, с другой стороны, составили настоящий АКТ о том, что согласно Договору № _____ Оператор предоставил следующие услуги связи:

№	Код	Наименование	Кол.	Дата начала
Периодические услуги связи				
По адресу:				
Периодические услуги связи вступают в действие с даты, указанной в графе «Дата начала» вышеприведенной таблицы. Стоимость услуг связи определяется действующими тарифами ООО "Смолтелеком" на дату выставления счета.				

Абонент

_____/_____./

«_____» _____ 202 г.

Оператор

_____/Каткевич Е.И./

«_____» _____ 202 г.

М.П.

Соглашение о праве собственности

г. Смоленск

_____ 2022г.

ООО «Смолтелеком», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Заместителя генерального директора Каткевича Евгения Ивановича, действующего на основании Доверенности № 172-СМИ от 11.02.2019г., и

_____, именуемый(ая) далее «Абонент», паспорт 66 09 № 506607, выдан: МО УФМС России по Смоленской области в городе Ярцево 18.12.2009 Код подразделения 670-029, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению, что создаваемые Оператором в рамках Договора объекты телекоммуникационной инфраструктуры по адресу: **обл. Смоленская, р-н Ярцевский, г. Ярцево, проезд Щекинский, д. 6/17,** имеют имущественную принадлежность и порядок их дальнейшего использования, указанный далее в таблице и в тексте настоящего соглашения.

№ п/п	Объект	Находятся в собственности	
		Абонента	Оператора
1	Волоконно-оптические кабели связи (включая арматуру и дополнительное оборудование для их прокладки, крепления, защиты и пр.)		✓
2	Кабельные кроссовые шкафы и муфты, телекоммуникационные шкафы для размещения оборудования (включая выделенные цепи электропитания)		✓
3	Абонентские телефонные линии и кабели ЛВС (включая провода, кабели, розетки и иные соединители)		✓
4	Телекоммуникационное оборудование		✓

Абонент не возражает против использования **Оператором** объектов инфраструктуры **Оператора**, прямо или косвенно затрагивающей любые интересы **Абонента**, для развития собственной сети передачи данных Оператора, (в т.ч. для подключения других лиц).

Оператор обязан в случае такого использования предварительно согласовать с **Абонентом** схемы кабельных трасс и состав используемого оборудования. Процедура согласования не предполагает изменения коммерческих условий настоящего Договора, если такое использование не ведет к подтверждаемому увеличению прямых затрат **Абонента**.

Особые условия: _____

Абонент

_____/_____./

«_____» _____ 202 г.

Оператор

_____/Каткевич Е.И./

«_____» _____ 202 г.

М.П.



Спецификация № 1
от _____ 202 г.

Особые условия: Новая спецификация Спецификация отменяет действие спецификации № _____ от _____

Приложение № 5 к Договору об оказании услуг связи № _____ от _____ 202 г.

Предоставление пакета услуг

Оператор: ООО «Смолтелеком»

Абонент:

1. Контактная информация Абонента:

Конт. телефон:

Дом. телефон:

E-mail:

2. Контактная информация Оператора связи:

Коммерческие вопросы: (4812) 700-900

Технические вопросы: (4812) 32-88-02

E-mail: ks@smoltelecom.ru

4. Тариф «Домашний»; 1854 04 13 02

Ежемесячный платеж

№ п/п	№ п/п Абонентский номер	Адрес установки оборудования (дополнительный абонентский номер)	Вид (тип) оборудования	Тарифный план	Стоимость, руб/мес.	Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи (1)	Доступ к услугам междугородной и международной (мг/мн) телефонной связи (2)	ИСО (3)
1.	-	-	-	-	-	-	-	-
2.								
3.								

(1) Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи: «да» - предоставлять доступ к услугам внутризоновой телефонной связи; «нет» - не предоставлять доступ к услугам внутризоновой телефонной связи

(2) Доступ к услугам мг/мн телефонной связи с предоставлением сведений об Абоненте другим операторам связи для предоставления таких услуг: «нет» - не предоставлять доступ к услугам мг/мн телефонной связи; «наименование оператора мг/мн связи» - предварительный выбор указанного оператора мг/мн связи

(3) ИСО – информационно - справочное обслуживание: «1» - включать в базу данных справочной службы; «2» - включать в базу данных для справочного издания телефонной сети; «нет» - не включать в информационно – справочные данные

4.1. Оборудование:	Вид (тип) оборудования	Собственность оборудования <input type="checkbox"/> Абонент <input checked="" type="checkbox"/> Оператор связи	Адрес установки оборудования
--------------------	------------------------	---	------------------------------

4.2. Скорость передачи данных по тарифному плану «Домашний» - до 80 Мбит/с. Скорость, указанная в тарифе, гарантируется в пределах сети передачи данных Оператора.

4.3. Описание абонентской линии:	ВОЛС	Сетевой протокол:	PPPoE	Абонентский интерфейс:	Fast Ethernet 10/100 МБит/с
----------------------------------	------	-------------------	-------	------------------------	-----------------------------

4.4. Использование оборудования: Индивидуальное Коллективное

5. IP-адрес: Динамический Статический Подсеть _____

6. Дополнительные услуги:

7. Общая стоимость пакета услуг: Тариф: _____ Ежемесячный платеж _____ руб.

8. Срок предоставления услуг: В течение 30 календарных дней после оплаты и подписания договора

Примечание: все указанные платежи включают НДС и указаны в рублях.

Абонент

_____ / _____

« _____ » _____ 202 г.

Оператор

_____ / Каткевич Е.И.

« _____ » _____ 202 г.

М.П.